**Аналитическая записка**

**к информации о количестве и характере обращений граждан, поступивших в адрес муниципального образования сельское поселение Салым за 2016 год**

В отчетном году специалистом администрации сельского поселения проводилась работа по обеспечению рассмотре­ния обращений граждан, адресованных главе поселения, заместителю главы поселения, согласно утвержденному плану работы на 2016 год, разработанному в соот­ветствии с Федеральным законом от 02.09.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 02.09.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», законом Ханты-Мансийского авто­номного округа – Югры от 18.04.2007 № 36-оз «О рассмотрении обращений граждан в органах государствен­ной власти Ханты-Мансийского авто­номного округа – Югры», Методическими рекомендациями по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства и объединений граждан, в том числе юридических лиц в Приемных Президента Российский Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления, утвержденные подпунктом 2.1 пункта 2 решения рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций, постановлением администрации сельского поселения Салым от 04.10. 2013 года № 103-п «Порядок организации рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц в администрации сельского поселения Салым».

С целью создания условий для своевременного и эффективного рассмотрения поступивших письменных и устных обращений граждан, приема населения по личным вопросам были выполнены следующие мероприятия:

- в течение года специалистом администрации сельского поселения Салым осуществлялся контроль за соблюдением установленных, действующим законодательством сроков рассмотрения обращений граждан, предоставлением ответов заявителям о принятых мерах, ответственными за исполнение должностными лицами органов местного самоуправления. В отчетном периоде был продлен срок рассмотрения по одному обращению в связи с необходимостью сбора дополнительной информации. Сроки рассмотрения были продлены служебными записками на имя главы поселения. В сравнении с 2015 годом, таких обращений уменьшилось с 3 (2015) до 1.

- ежемесячно главе поселения предоставлялась информация о состоянии работы с обращениями в органах местного самоуправления, ежеквартальный анализ и обобщение вопросов, критиче­ских замечаний, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в администрацию поселения;

- ежемесячное, ежеквартальное предоставление в Управление по работе с обращениями граждан Нефтеюганского района информации о состоянии работы с обращениями граждан в муниципальном образовании поселения;

- оказывалась организационно-методическая помощь по работе с обращениями граждан специалистам администрации сельского поселения;

В 2016 году в органы местного самоуправления сельского поселения поступило 222 письменных и устных обращения, что на 5,2 % меньше, чем в 2015 году – 234.

Из 222 письменных и устных обращения поддержано – 58 обращений, что составило 26% от общего количества обращений, поступивших в отчетном периоде, в 2015 году – 12 обращений и составило 5%, разъяснено – 133 (60%), в 2015 году – 188 (80%), не поддержано – 31 (13%), в 2015 году – 34 (14%).

Поступление коллективных обращений граждан уменьшилось с 10 до 6, на 40%.

Из 222 обращений:

- 7 обращений, вопросы в которых не относятся к полномочиям поселения, были взяты на контроль и перенаправлены для рассмотрения по компетенции (переадресация) с запросом копии ответа в адрес администрации;

- 18 обращений, рассматривались органом местного самоуправления с выездом на место, с составлением акта обследования;

- по 19 вопросам решения были приняты на заседании комиссий (жилищной, межведомственной, градостроительной).

В отчетном периоде в адрес органов местного самоуправления поступило - 1 повторное обращение: по вопросу улучшения жилищных условий. Из-за отсутствия законных правовых оснований гражданам повторно давались ответы с разъяснениями в соответствии с действующим законодательством.

Анализ тематической структуры показывает, что заявителей, как и в предыдущие годы, волнуют проблемы, касающиеся практически всех сфер жизни.

Значительное место в обращениях граждан, поступивших в адрес администрации поселения, по -прежнему занимают вопросы, связанные с проблемами **жилья** – 123 обращения, уменьшившиеся, по сравнению с 2015 годом на 13% - 141 обращение.

Основные и наиболее часто встречающиеся вопросы:

- предоставление жилых помещений гражданам, проживающим в непригодных для проживания многоквартирных жилых домах - обеспечение жилыми помещениями осуществляется только в порядке очередности сноса домов;

-о предоставлении жилых помещений вне очереди- из-за отсутствия законных правовых оснований гражданам давались ответы с разъяснениями в соответствии с действующим законодательством;

- различные обращения граждан (о предоставлении жилых помещений, о переоформлении договора купли-продажи на социальный найм, о предоставлении служебного жилья и т.д.).

**Коммунально-бытовое обслуживание** – 57 обращений, 2015 год – 26, увеличилось на 54%. Обращения поступали по вопросам:

*-* капитального ремонта жилищного фонда, о сроках переноса капитального ремонта крыши;

- об отлове бродячих и безнадзорных животных:

в 2016 году были предусмотрены денежные средства из бюджета поселения в размере 400тыс.руб.,на отлов бродячих и безнадзорных животных.

- о ремонте автодорожных и пешеходных проездов придомовой территории;

- об оказании помощи в подключении электроэнергии к КДЛ, гаражам;

- о подключении к центральной системе водоснабжения и водоотведения, канализации;

- о пересмотре месторасположения автостоянки;

- об оказании помощи в перемещении жилых вагонов;

- о проведении капитального ремонта муниципального жилья и т.д.

По поступившим вопросам гражданам даны разъяснения согласно законодательства.

**Агропромышленный комплекс** – 14 обращений, 2015 год – 0, увеличилось, на 100%, вопросы:

- о регистрации земельного участка;

- о предоставлении земельного участка в районе ПМК под коммерческую деятельность;

-о предоставлении земельного участка под ИЖС;

-об оформлении земельных участка в аренду, в собственность;

- восстановление прав на земельные участки;

- о сроках выделения земельного участка-очередь по программе «Молодая семья» и т.д.

**Работа органов внутренних дел** – 4 обращения, в 2015 – 10, что на 60 % меньше предыдущего отчетного периода: регистрация по месту жительства и месту пребывания в муниципальном жилом фонде.

**Труд и заработная плата** – 5 обращений, 2015 год – 3, увеличилось на 40%:

- о принятии мер к руководству компании «ПРР-Сервис», которое, уволив с работы 01.03.2016, отказались выплатить заработную плату (все пять обращений от работников данной компании)- проведено собрание с руководством компании, выплаты произведены в полном объёме.

**Финансовые вопросы** – 3 обращения, в 2015 году – 0, увеличилось на 100%.

Письменные обращения поступали о выделении материальной помощи от семей пострадавших в результате пожара

На основании Положения о порядке расходования средств резервного фонда администрации сельского поселения данные обращения решены положительно.

**Вопросы, не вошедшие в классификатор** – 4 обращения, в 2015 году – 34, уменьшилось на 88%. Обращения поступали различного характера из них:

- жалоба на соседей о нарушении правил общежития;

-о предоставлении помещения в аренду.

В отчетном периоде на имя главы поселения поступило – 1 благодарственное письмо, в 2015 – 0.

В течение прошедшего года было проведено – 33 приема по личным вопросам главой поселения, на них принято – 167 чел., рассмотрено 168– обр. В сравнении с 2015 годом – 28 приемов, - 175 человек, - 182 обращения. Количество граждан уменьшилось на 5 %, обращений уменьшилось на 8%.

Специалистом по работе с обращениями граждан за отчетный период принято п 71 человек, что на 3% меньше чем в 2015 году – 73. Все гра­ждане, обратившиеся к специалисту, получили необходимые разъяснения, помощь и (или) консультации в решении поставленных в обращениях вопросах. На осно­вании действующего законодательства проводилась разъяснительная работа, предлагались способы решения, аргументировались отказы в удовлетво­рении требований заявителей.

12.12.2016 в РФ прошел очередной Общероссийский день приема граждан, когда с 12 до 20 часов по местному времени одновременно личный прием граждан в России провели уполномоченные лица органов власти всех уровней. Главой муниципального образования, в ходе Общероссийского дня приема, принято 12 граждан, которым были даны разъяснения в полном объеме по насущным вопросам.