**Вопрос 9**

В январе 2019 года в России будет осуществлён полномасштабный запуск цифрового эфирного наземного вещания, предоставляющий населению нашей страны бесплатный доступ к 20 обязательным общедоступным телеканалам и 3 радиостанциям.

Вместе с тем, во всех населённых пунктах с численностью менее 100 тысяч жителей аналоговое вещание федеральных телеканалов будет прекращено.

По любым вопросам, касающимся настройки цифрового телесигнала и необходимого пользовательского оборудования, можно обратиться круглосуточно на федеральную «горячую линию» по телефону:

**8-800-220-20-02** (звонок по России бесплатный) или зайти на информационный интернет-портал [**смотрицифру.рф**](http://hmao.rtrs.ru/tv/connect/)**.**

[Пройдите опрос на тему "Готовы ли Вы перейти на цифровое телевизионное вещание?"](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdPs02sConowmPjK7JGxuPtqtGzIJZ4jeuvjJfBiqT05xuMsA/viewform)

[О переходе на цифровое эфирное телевидение](http://admoil.ru/o-perekhode-na-tsifrovoe-efirnoe-televidenie)

[Какие каналы доступны в цифровом стандарте](http://admoil.ru/kakie-kanaly-dostupny-v-tsifrovom-standarte)

[Пошаговая инструкция приёма цифрового эфирного телевидения](http://admoil.ru/poshagovaya-instruktsiya-prijoma-tsifrovogo-efirnogo-televideniya)

[О предоставлении единовременной денежной выплаты на приобретение и установку оборудования для приёма цифрового эфирного или спутникового телевидения](http://admoil.ru/o-predostavlenii-edinovremennoj-denezhnoj-vyplaty-na-priobretenie-i-ustanovku-oborudovaniya-dlya-prijoma-tsifrovogo-efirnogo-ili-sputnikovogo-televideniya)

[Памятки](http://admoil.ru/pamyatki)

[Вопросы и ответы о ЦЭТВ](http://admoil.ru/voprosy-i-otvety-o-tsetv)

**На что обратить внимание при выборе цифровой ТВ-приставки?**

Для приема цифрового эфирного телевидения (ЦЭТВ) на телевизор старого образца к нему необходимо подключить цифровую приставку. Приставка должна поддерживать стандарт DVB-T2, видеокодек MPEG-4 и режим Multiple-PLP.

На рынке доступны более 370 моделей таких приставок. Средняя стоимость – около 1000 рублей. Чем выше цена приставки, тем больше в ней дополнительных функций.

При покупке приставки проверьте:

* входит ли в комплект кабель для подключения к телевизору;
* есть ли на приставке USB разъем для подключения флешки (может понадобиться для обновления программного обеспечения);
* есть ли на самой приставке кнопки для включения и переключения каналов (пригодятся при утере пульта от приставки);
* указан ли на упаковке сайт производителя, контакты технической поддержки потребителей, адрес сервисного центра марки в Вашем или ближайшем городе (поможет при ремонте);
* есть ли на коробке логотип с бабочкой (указывает, что модель приставки сертифицирована РТРС).

**На что обратить внимание при выборе ТВ-антенны?**

Для приема цифрового эфирного телевидения необходима дециметровая или всеволновая антенна. При выборе приемной антенны необходимо учитывать: насколько дом удален от телебашни, какова мощность передатчика, плотность застройки и ландшафт, на каком этаже вы живете и куда выходят окна, каков уровень промышленных и бытовых помех. Чем ближе приемная антенна к телебашне и чем выше она установлена, тем качественнее прием.

Если башня видна из окна, сигнал можно принять на комнатную антенну.

Для приема сигнала на небольшом расстоянии от передающей башни, в условиях сельской местности или малоэтажной застройки, на высоте более 10 м лучше всего подойдет пассивная малогабаритная комнатная антенна.

В пересеченной, холмистой и гористой местности с протяженными лесами и другими естественными преградами на пути телесигнала подойдет активная всеволновая широкополосная антенна, поднятая на максимально возможную высоту, с мощным усилителем (9-14 дБ).

В условиях разноэтажной застройки городов чаще всего требуется размещение антенны на крыше дома, чтобы избежать «препятствий» на пути телесигнала к зрителю. В этом случае наилучший вариант – коллективная домовая антенна.

**Как подключить цифровое и аналоговое ТВ на одном телевизоре?**

Прием цифровых и аналоговых телеканалов на один телевизор нужен, если зритель хочет смотреть местные телеканалы наряду с федеральными. Для этого необходима всеволновая антенна, способная принимать сигналы как в метровом, так и в дециметровом диапазонах.

Для настройки просмотра аналоговых телеканалов необходимо подключить антенный кабель к антенному входу цифровой приставки, соединить разъем приставки (RF OUT) с разъемом телевизора (ANT IN) дополнительным антенным кабелем.

Затем необходимо с помощью пульта дистанционного управления телевизора установить режим приема телесигнала в аналоговом формате (TV), а после произвести поиск аналоговых телеканалов. Настроить и переключать цифровые телеканалы можно пультом от цифровой приставки в режиме АV.

Также можно использовать разветвитель сигнала (сплиттер). Разветвитель позволяет сохранять связь телевизора с антенной и принимать аналоговое ТВ при отключении приставки.

**Как подключить и настроить оборудование для приема цифрового ТВ?**

Если у зрителя телевизор с поддержкой стандарта DVB-T2 (это все телевизоры, произведенные с 2013 года), нужна лишь антенна дециметрового диапазона. Необходимо подключить к телевизору антенну с помощью кабеля и запустить автонастройку каналов. Для старого телевизора, помимо антенны, нужна цифровая приставка с поддержкой стандарта DVB-T2. В этом случае антенна подключается к приставке, а приставка – к телевизору.

1. Отключите электропитание телевизора.
2. Подключите антенный кабель к антенному входу цифрового телевизора (или приставки).
3. Подключите электропитание и включите телевизор.
4. В случае с цифровым телевизором зайдите в соответствующий раздел меню настроек телевизора и активируйте работу цифрового тюнера, в случае с приставкой выберите требуемый источник входного сигнала: HDMI, AV, SCART и др.
5. Произведите автоматический поиск программ, используя инструкцию по эксплуатации. Можно выполнить ручной поиск каналов.

**Что нужно, чтобы смотреть цифровое ТВ через коллективную антенну?**

Зачастую в городских многоквартирных домах, в условиях плотной городской застройки коллективная антенна на крыше дома – единственная возможность устойчивого приема бесплатных цифровых эфирных каналов. Это та же антенна дециметрового диапазона, но общая для всего подъезда или многоквартирного жилого дома.

Коллективная антенна обеспечивает необходимую высоту установки антенны – не менее 10 метров, позволяет избежать нагромождения оборудования на фасаде здания и не портит внешнего облика домов.

Коллективная (домовая) антенна – такая же часть коммунальной инфраструктуры, как водопровод, системы отопления или электроснабжения, и относится к компетенции управляющих компаний. Жильцы вправе обратиться к ним с заявкой на монтаж антенны или требованием обеспечить ее эксплуатацию.

При подключении к домовой антенне следует учитывать, что телевизор должен поддерживать стандарт DVB-T2. В ином случае понадобится приставка с поддержкой этого стандарта.

**Что делать, если сигнал цифрового эфирного ТВ неустойчивый?**

Если телесигнал пропал совсем:

* узнайте, нет ли в вашем населенном пункте кратковременных отключений трансляции
* если хотя бы у одного соседа цифровое эфирное ТВ принимается, проверьте исправность своего приемного оборудования - состояние антенн, кабеля, всех соединений
* если телесигнала нет у всех жителей населенного пункта, сообщите об этом на горячую линию.
* Если изображение рассыпается, проверьте:
* включен ли усилитель (попробуйте его отключить или уменьшить усиление: вблизи от башни усилитель может ухудшить изображение из-за переусиления сигнала);
* не размещена ли приёмная антенна вблизи экранирующих поверхностей (например, крыша из металлочерепицы);
* нет ли вблизи активных источников помех (линий электропередач, посторонних передающих объектов);
* не используют ли соседи несертифицированные антенны или антенны с включённым и неисправным усилителем (это может создавать помехи при приёме).

**Обновление программного обеспечения цифровой ТВ-приставки.**

Производители всех устройств, у которых есть программное обеспечение (ПО), постоянно совершенствуют его. Предыдущие версии устаревают. В связи с этим возникают проблемы с ПО. Поэтому нужно его обновлять («перепрошивать»). Вы можете обратиться в сервисный центр или обновить ПО самостоятельно.

Новое программное обеспечение для некоторых моделей можно найти на сайтах производителей. Загрузочные файлы надо записать на флешку, вставить флешку в приставку и пошагово выполнить команды по установке новых программ.

**Самостоятельная прошивка через USB-разъем**

1. форматируем флешку в файловую систему FAT или FAT32;
2. распаковываем файл из скачанного архива в корневую папку флеш-накопителя (просто на флешку, но не в какую-либо папку на ней!)
3. подключаем флешку к приемнику и ждем сообщения на экране ТВ о том, что внешний накопитель подключен и распознан приемником;
4. далее нажимаем кнопку MENU для входа в «Главное меню» приемника, переходим к меню «Инструменты» и нажимаем ОК;
5. в появившемся меню выбираем «Обновление через USB» и нажимаем ОК;
6. приставка перейдет в режим загрузчика, загрузчик выполнит ряд операций с файлом обновления ПО и начнет обновление (процесс обновления, как и при автообновлении ПО будет отображаться на экране в виде цветного индикатора и в процентах);
7. после выполнения обновления приемник автоматически перезагрузится и включит для просмотра первый по списку канал.