**Сельское поселение Салым**

**Нефтеюганский район**

**Ханты-Мансийский автономный округ - Югра**

**СОВЕТ ДЕПУТАТОВ**

**СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ САЛЫМ**

**РЕШЕНИЕ**

16 ноября 2021 года №178

п. Салым

О проведении опроса населения

сельского поселения Салым

В соответствии с решением Совета депутатов сельского поселения Салым от 21 июля 2016 года № 219 «Об утверждении Порядка назначения и проведения опроса граждан в сельском поселении Салым», постановлением администрации сельского поселения Салым от 30 декабря 2016 года № 255-п «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сельском поселении Салым», Совет депутатов сельского поселения Салым

РЕШИЛ:

1. Провести опрос населения о качестве оказываемых муниципальных услуг администрацией сельского поселения Салым в период с 22 ноября 2021 года по 22 декабря 2021 года путем письменного опроса (анкетирования) на официальном сайте органов местного самоуправления.
2. Утвердить форму опросного листа согласно приложению.
3. Настоящее постановление подлежит размещению на опубликованию в информационном бюллетене «Салымский вестник» и размещению на официальном сайте органов местного самоуправления сельского поселения Салым в сети Интернет.

Глава сельского поселения Салым Н.В. Ахметзянова

Приложение

к решению Совета депутатов

сельского поселения Салым

от 16 ноября 2021 года №178

ОПРОС НАСЕЛЕНИЯ О КАЧЕСТВЕ ОКАЗЫВАЕМЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ АДМИНИСТРАЦИЕЙ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ САЛЫМ

Анкетирование (опрос) получателей муниципальных услуг проводится в целях выявления степени удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальных услуг и оценки деятельности специалистов, предоставляющих данные услуги.   
Просим Вас заполнить анкету, выбирая варианты ответов.   
Ваше мнение очень важно для нас, и мы обязательно учтем его в своей дальнейшей работе.   
Опрос является анонимным.

**1.Из какого источника Вы получили информацию о порядке предоставления муниципальной услуги? \***

1.Из личной беседы с сотрудником органа, учреждения

2.Из телефонного разговора с сотрудником органа, учреждения

3.Из средств массовой информации (телевидение, газета, радио)

4.Из информационных стендов, размещенных в месте получения муниципальной услуги

5.Из официальных интернет-сайтов

6.Из Портала государственных и муниципальных услуг автономного округа

7.От друзей, знакомых

Другое:



**2.На Ваш взгляд, с помощью каких источников информации можно повысить информированность граждан о предоставлении муниципальных услуг?**

1.Печатные СМИ

2.Телевидение

3.Интернет

4.Стенды в местах предоставления муниципальных услуг

5.Памятки, буклеты

Другое:



**3.Готовы ли Вы получать муниципальные услуги посредством интернет-технологий? \***

1.Да, это сэкономит время

2.Частично да, но доступ к интернету есть не всегда

3.Нет, интернет – технологии сложны и пока недоступны

Другое:



**4.Устраивает ли Вас график работы специалистов администрации поселения оказывающих муниципальные услуги? \***

1.Да

2.Устраивает, но не во всем

3.Нет

**5.Считаете ли Вы комфортными условия, созданные в администрации поселения для посетителей? \***

1.Да

2.В основном, да

3.Скорее нет, чем да

4.Нет

**6.Доброжелательно ли к Вам отнеслись сотрудники администрации поселения, оказывающие муниципальные услуги? \***

1.Да

2.Скорее нет, чем да

3.Нет

**7.Удовлетворены ли Вы сроками предоставления муниципальной услуги? \***

1.Да, предоставлена своевременно

2.В основном удовлетворен

3.Нет

**8.Приходилось ли Вам обращаться с жалобой на качество предоставления и доступности муниципальной услуги? \***

1.Да

2.Нет

**9.С какими трудностями Вы столкнулись при получении муниципальной услуги? \***

1.Отсутствие информации о том, куда обратиться

2.Отсутствие информации о том, какие документы надо представить

3.Большие очереди на прием

4.Слишком длительный срок рассмотрения документов

5.Требование предоставления дополнительных документов, не предусмотренных административным регламентом

6.Отсутствие условий для проведения приема граждан

7.Трудностей не было

Другое:



**10.Каких дополнительных усилий потребовало от Вас получение услуги? \***

1.Поиск дополнительной информации

2.Дополнительные финансовые затраты

3.Обращение к "влиятельным" людям за упрощением процедуры

4.Необходимость траты дополнительного личного времени

5.Поиск технических средств (например, ксерокопирование документов)

6.Никаких

Другое:



**11.Количество ПЕРВИЧНЫХ обращений в администрацию поселения, с целью предоставления муниципальной услуги \***

1.1

2.2

3.3

Другое:



**12.Количество ПОВТОРНЫХ обращений в администрацию поселения, с целью предоставления муниципальной услуги**

1.1

2.2

3.3

Другое:



**13.Пожалуйста, укажите свой возраст \***

1.18 – 29 лет

2.30 – 49 лет

3.50 – 69 лет

4.70 и старше

**14.Пожалуйста, укажите свое социальное положение \***

1.Студент

2.Работающий / служащий

3.Пенсионер

4.Безработный