ПРОТОКОЛ

заседания комиссии по проведению опроса

29.12.2023

Администрация сельского поселения Салым 12:00

Присутствовали:

Черкезов Г.С. заместитель главы сельского поселения Салым

Опалева Н.Н. начальник отдела

Венгерчук Р.Р., главный специалист

Кошелева С.И., ведущий специалист

Секретарь: Венгрчук Р.Р.

Повестка дня:

Подведение итогов опроса, назначенного решением Совета депутатов сельского поселения Салым от 24.11.2023 № 19 «О назначении опроса граждан в сельском поселении Салым».

*(докладывает Венгерчук Р.Р.)*

Слушали:

Венгерчук Р.Р. – в соответствии с Решением Совета депутатов сельского поселения Салым от 24.11.2023 № 19 «О назначении опроса граждан в сельском поселении Салым» с 09.12.2023 по 28.12.2023 проведен опрос граждан с целью выявления степени удовлетворения населения качеством предоставления муниципальных услуг и оценки деятельности специалистов, предоставляющих данные услуги. Всего в опросе приняли участие 28 человек.

По итогам проведенного опроса можно сделать вывод об удовлетворенности населения сельского поселения Салым качеством предоставления муниципальных услуг и оценки деятельности специалистов, предоставляющих данные услуги. Уровень удовлетворенности респондентов качеством предоставления муниципальных услуг и оценки деятельности специалистов, предоставляющих данные услуги составил – 80%. Результаты опроса прилагаются.

*После рассмотрения и обсуждения*

Венгерчук Р.Р. предложила признать опрос состоявшимся, учесть результаты опроса при предоставлении муниципальных услуг.

Голосование:

«за» - 4 человека,

«против» - 0 человек

«воздержались» - 0 человек.

**Решили:**

1. Признать состоявшимся опрос, назначенный решением Совета депутатов сельского поселения Салым от 24.11.2023 № 19 «О назначении опроса граждан в сельском поселении Салым».
2. Учесть результаты опроса в целях выявления удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальных услуг и оценки деятельности специалистов, предоставляющих данные услуги.

Секретарь: Р.Р.Венгерчук

**РЕЗУЛЬТАТ ОПРОСА**

1. **Из какого источника Вы получили информацию о порядке предоставления муниципальной услуги?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Число респондентов | |
| кол-во человек (ответов) | % |
| Из личной беседы с сотрудником органа, учреждения | 11 | 39 |
| Из телефонного разговора с сотрудником органа, учреждения | 5 | 18 |
| Из средств массовой информации (телевидение, газета, радио) | 0 | 0 |
| Из информационных стендов, размещенных в месте получения муниципальной услуги | 2 | 7 |
| Из официальных интернет-сайтов | 7 | 25 |
| Из Портала государственных и муниципальных услуг автономного округа | 3 | 11 |
| От друзей, знакомых | 0 | 0 |
| Другое | 0 | 0 |

1. **На Ваш взгляд, с помощью каких источников информации можно повысить информированность граждан о предоставлении муниципальных услуг?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Число респондентов | |
| кол-во человек (ответов) | % |
| Печатные СМИ | 7 | 25 |
| Телевидение | 0 | 0 |
| Интернет | 12 | 43 |
| Стенды в местах предоставления муниципальных услуг | 6 | 21 |
| Памятки, буклеты | 3 | 11 |

1. **Готовы ли Вы получать муниципальные услуги посредством интернет-технологий?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Число респондентов | |
| кол-во человек (ответов) | % |
| Да, это сэкономит время | 14 | 50 |
| Частично да, но доступ к интернету есть не всегда | 10 | 36 |
| Нет, интернет – технологии сложны и пока недоступны | 4 | 14 |

1. **Устраивает ли Вас график работы специалистов администрации поселения оказывающих муниципальные услуги?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Число респондентов | |
| кол-во человек (ответов) | % |
| Да | 17 | 61 |
| Устраивает, но не во всем | 7 | 25 |
| Нет | 4 | 14 |

1. **Считаете ли Вы комфортными условия, созданные в администрации поселения для посетителей?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Число респондентов | |
| кол-во человек (ответов) | % |
| Да | 17 | 61 |
| В основном, да | 9 | 32 |
| Скорее нет, чем да | 2 | 7 |
| Нет | 0 | 0 |

1. **Доброжелательно ли к Вам отнеслись сотрудники администрации поселения, оказывающие муниципальные услуги?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Число респондентов | |
| кол-во человек (ответов) | % |
| Да | 25 | 89 |
| Скорее нет, чем да | 3 | 11 |
| Нет | 0 | 0 |

1. **Удовлетворены ли Вы сроками предоставления муниципальной услуги?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Число респондентов | |
| кол-во человек (ответов) | % |
| Да, предоставлена своевременно | 26 | 93 |
| В основном удовлетворен | 2 | 7 |
| Нет | 0 | 0 |

1. **Приходилось ли Вам обращаться с жалобой на качество предоставления и доступности муниципальной услуги?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Число респондентов | |
| кол-во человек (ответов) | % |
| Да | 0 | 0 |
| Нет | 28 | 100 |

1. **С какими трудностями Вы столкнулись при получении муниципальной услуги?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Число респондентов | |
| кол-во человек (ответов) | % |
| Отсутствие информации о том, куда обратиться | 2 | 7 |
| Отсутствие информации о том, какие документы надо представить | 2 | 7 |
| Большие очереди на прием | 1 | 4 |
| Слишком длительный срок рассмотрения документов | 4 | 14 |
| Требование предоставления дополнительных документов, не предусмотренных административным регламентом | 0 | 0 |
| Отсутствие условий для проведения приема граждан | 0 | 0 |
| Трудностей не было | 19 | 68 |
| Разная информация от разных сотрудников | 0 | 0 |

**10.Каких дополнительных усилий потребовало от Вас получение услуги?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Число респондентов | |
| кол-во человек (ответов) | % |
| Поиск дополнительной информации | 2 | 7 |
| Дополнительные финансовые затраты | 0 | 0 |
| Обращение к "влиятельным" людям за упрощением процедуры | 0 | 0 |
| Необходимость траты дополнительного личного времени | 4 | 14 |
| Поиск технических средств (например, ксерокопирование документов) | 3 | 11 |
| Никаких | 18 | 64 |

**11. Количество первичных обращений в администрацию поселения, с целью предоставления муниципальной услуги:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Число респондентов | |
| кол-во человек (ответов) | % |
| 1 (один раз) | 26 | 93 |
| 2 (два раза) | 2 | 7 |
| 3 (три раза) | 0 | 0 |
| Не обращались | 0 | 0 |

**12. Количество Повторных обращений в администрацию поселения, с целью предоставления муниципальной услуги:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Число респондентов | |
| кол-во человек (ответов) | % |
| 1 (один раз) | 2 | 7 |
| 2 (два раза) | 0 | 0 |
| Не обращались | 26 | 93 |
| несколько (шесть и более раз) | 0 | 0 |