



Сельское поселение Салым
Нефтеюганский район
Ханты-Мансийский автономный округ- Югра

**АДМИНИСТРАЦИЯ
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ САЛЫМ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

30 декабря 2016 года

№ 255-п

п.Салым

Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сельском поселении Салым

В соответствии с Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом сельского поселения Салым, в целях качественного изучения мнения населения, **п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить Порядок изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сельском поселении Салым согласно приложению.
2. Настоящее постановление подлежит размещению на официальном сайте органов местного самоуправления сельского поселения Салым.
3. Настоящее постановление вступает в силу после подписания.
4. Контроль по исполнению постановления оставляю за собой.

Глава поселения



Н.В.Ахметзянова

ПОРЯДОК

изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг
в сельском поселении Салым

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг предоставляемых структурными подразделениями Администрации сельского поселения Салым, муниципальными и иными организациями и учреждениями поселения (далее - Порядок) разработан в целях повышения качества и доступности предоставления муниципальных услуг населению на территории муниципального образования сельское поселение Салым.

Порядок устанавливает процедуру изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг структурными подразделениями администрации сельского поселения Салым, муниципальными и иными организациями и учреждениями поселения (далее - изучение мнения населения).

1.2. Основными целями изучения мнения населения являются:

- выявление степени удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг структурными подразделениями и отраслевыми органами администрации сельского поселения Салым, муниципальными и иными организациями и учреждениями поселения (далее - муниципальные органы);
- создание системы мониторинга качества и доступности муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными органами;
- разработка мер, направленных на снижение административных барьеров оптимизации и повышение качества, предоставляемых муниципальных услуг.

1.3. Объектами изучения мнения населения являются качество и доступность предоставления муниципальных услуг, включенных в реестр муниципальных услуг предоставляемых муниципальными органами.

1.4. Проведение изучения мнения населения осуществляется ответственными специалистами администрации сельского поселения Салым.

1.5. Изучение мнения населения может осуществляться независимыми организациями на договорной основе в соответствии с действующим законодательством.

1.6. Изучение мнения населения осуществляется по необходимости, но не реже одного раза в год.

2. Порядок изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг на территории муниципального образования сельское поселение Салым

2.1. Изучение мнения населения производится путем письменного (анкетирование) или интерактивного опроса.

2.2. Письменный опрос (анкетирование) проводится в помещениях муниципальных органов; интерактивный опрос - на официальном сайте администрации сельского поселения Салым.

2.3. Дата проведения и продолжительность опроса в отношении муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными органами, определяются главой сельского поселения Салым.

2.4. Ответственный специалист:

- организует проведение опроса;
- устанавливает форму опросных листов (анкет);
- проводит опрос;
- подводит итоги проведенного опроса;
- доводит итоги опроса до сведения главы сельского поселения Салым, а также муниципальных органов предоставляющих муниципальные услуги;
- размещает на официальном сайте администрации сельского поселения Салым итоги изучения мнения населения.

2.5. Опрос проводится среди совершеннолетних граждан Российской Федерации, участвовавших в получении муниципальных услуг.

2.6. Анкета для проведения опроса должна содержать вопросы, позволяющие оценить:

- комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг;
- удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг;
- удовлетворенность респондента отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность);
- удовлетворенность графиком работы с посетителями;
- удовлетворенность компетентностью сотрудников;
- удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги;
- наличие фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги.

2.7. Вопросы, требующие оценки качественной характеристики предоставляемой муниципальной услуги, в качестве ответа должны предлагать выбор не менее чем из трёх степеней качества.

2.8. Количество граждан, достаточное для изучения мнения населения, составляет не менее одной пятой от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг, определяемого на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования.

2.9. По результатам изучения мнения населения, администрация сельского поселения Салым и (или) структурное подразделение администрации сельского поселения Салым составляет акт, содержащий итоги изучения мнения населения и рекомендации по устранению выявленных недостатков.

2.10. Итоги изучения мнения населения размещаются на официальном сайте органов местного самоуправления сельского поселения Салым.