**ИНФОРМАЦИЯ**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших в адрес**

**администрации сельского поселения Салым**

**за 2020 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование сведений** | **Соответ-ствующий****период прошлого года** | **Отчетный****период** | **Отчетный****период** **к преды-дущему** **в %** |

| **1** | **2** | **3** | **4** | **5**  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | **Общее количество поступивших обращений**(письменных, на личных приёмах, на выездных приёмах, сумма строк 2,8 и 11) | 167 | 67 | -60 |
| 1.1. | **-в них вопросов** | 167 | 73 | -56 |
| 2. | **Количество письменных обращений из них:** | 31 | 19 | -39 |
| 2.1.2.2.2.3.2.4.2.5. | - бессмысленные по содержанию | 0 | 0 |  |
| - поставлено на контроль | 30 | 19 | -37 |
| - направлено на исполнение без контроля | 1 | 0 | -100 |
| - коллективных | 6 | 1 | -83 |
| - повторных | 0 | 0 |  |
| 2.6. | -**в них вопросов** | 31 | 21 | -32 |
| 3. | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** | 0 | 0 |  |
| 4. | **Проверено обращений с выездом на место** | 5 | 4 | -20 |
| 5. | **Заявители льготных категорий**:(письменные обращения)- афганцы | 0 | 0 |  |
| - вдовы | 0 | 0 |  |
| - ветераны ВОВ | 0 | 0 |  |
| - ветераны труда | 0 | 0 |  |
| - ветераны боевых действий | 0 | 0 |  |
| - инвалиды | 1 | 0 | -100 |
| - инвалиды труда | 0 | 0 |  |
| - инвалиды детства | 0 | 1 | 100 |
| - инвалиды ВОВ | 0 | 0 |  |
| - инвалиды боевых действий | 0 | 0 |  |
| - одинокие матери | 0 | 0 |  |
| - мигранты и беженцы | 0 | 0 |  |
| - многодетные семьи | 0 | 1 | 100 |
| - опекуны | 0 | 0 |  |
| - пострадавшие от пожара | 0 | 0 |  |
| - пострадавшие от радиации | 0 | 0 |  |
| - репрессированные | 0 | 0 |  |
| - семьи погибших | 0 | 0 |  |
| - семьи, имеющие детей инвалидов | 0 | 0 |  |
| - участники ВОВ | 0 | 0 |  |
| - участники локальных войн | 0 | 0 |  |
| - малочисленные народы Севера | 0 | 0 |  |
| -труженик тыла | 0 | 0 |  |
| - герои Советского Союза | 0 | 0 |  |
| - герои Российской Федерации | 0 | 0 |  |
| - беременные женщины | 0 | 0 |  |
| - граждане, пришедшие на приём с детьми в возрасте до трех лет | 0 | 0 |  |
| **Всего** | 1 | 2 | 100 |
| - не имеют льгот | 30 | 17 | -43 |
| **6.**6.1. | **Данные о приёме граждан по личным вопросам:****Всего проведено личных приёмов граждан**,в том числе: | 29 | 17 | -41 |
| - глава сельского поселения Салым | 29 | 17 | -41 |
| 6.2. | - заместитель главы сельского поселения Салым  | 0 | 0 |  |
| **7.**7.1. | **Принято всего граждан на личных приёмах,**в том числе: | 136 | 48 | -65 |
| - глава сельского поселения Салым | 136 | 48 | -65 |
| 7.2. | - заместитель главы сельского поселения Салым | 0 | 0 |  |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приёмах граждан** | 136 | 48 | -65 |
| 8.1. | в них вопросов | 136 | 52 | -62 |
| 8.2. | - глава сельского поселения Салым |  |  |  |
| -количество обращений | 136 | 48 | -65 |
| -количество вопросов | 136 | 52 | -62 |
| 8.3. | - заместитель главы сельского поселения Салым |  |  |  |
| -количество обращений | 0 | 0 |  |
| -количество вопросов | 0 | 0 |  |
| **9.** | **Данные о выездных приёмах граждан:** - всего проведено выездных приёмов | 0 |  |  |
| 9.1. | - глава сельского поселения Салым | 0 | 0 |  |
| 9.2. | - заместитель главы сельского поселения Салым | 0 | 0 |  |
| **10.** | **Принято всего граждан на выездных приёмах** | 0 | 0 |  |
| 10.1. | - глава сельского поселения Салым | 0 | 0 |  |
| 10.2. | - заместитель главы сельского поселения Салым | 0 | 0 |  |
| **11.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приёмах** | 0 | 0 |  |
| 11.1. | в них вопросов | 0 | 0 |  |
| 11.2. | - глава сельского поселения Салым | 0 | 0 |  |
| -количество обращений | 0 | 0 |  |
| -количество вопросов | 0 | 0 |  |
| 11.3. | - заместитель главы сельского поселения Салым | 0 | 0 |  |
| -количество обращений | 0 | 0 |  |
| -количество вопросов | 0 | 0 |  |
| **12.** | **Принято граждан специалистом по работе с обращениями граждан поселения** | 37 | 6 | -84 |

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях**

**граждан и о результатах их рассмотрения**

**в администрации сельского поселения Салым**

**за 2020 год**

| **№пп** | **Код вопроса** | **Тематика вопроса** | **Количество пи-сьменных обращ** | **Количество обра-щений на лич-ном пр** | **Выездной прием** | **всего** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** |  | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| **1.** |  | **Темы обращений** |  |  |  |  |
|  | **ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА** |
|  | 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |  |
|  | 0001.0002.0025.0087 | Развитие предпринимательской деятельности |  | 1 |  | 1 |
|  | 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** |  |  |  |  |
|  | 0001.0002.0027.0125 | Результаты рассмотрения обращения | 1 |  |  | 1 |
|  | 0001.0003.0040.0000  | **Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права)** |  |  |  |  |
|  | 0001.0003.0040.0218  | Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) | 1 |  |  | 1 |
|  | 0001.0002.0028.0000 | **Административные правонарушения и административная ответственность** |  |  |  |  |
|  | 0001.0002.0028.0159 | Привлечение к административной ответственности | 2 |  |  | 2 |
|  | 0001.0003.0037.0000 | **Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)** |  |  |  |  |
|  | 0001.0003.0037.0209  | Приобретение права собственности. Прекращение права собственности  |  | 1 |  | 1 |
|  | 0001.0003.0037.0210 | Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | 2 |  |  | 2 |
|  | 0001.0003.0037.0212 | Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им | 1 |  |  | 1 |
|  | **СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА** |
|  | 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** |  |  |  |  |
|  | 0002.0006.0064.0251 | Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения |  | 1 |  | 1 |
|  | 0002.0007.0072.0000 | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** |  |  |  |  |
|  | 0002.0007.0072.0288 | Просьбы об оказании финансовой помощи |  | 1 |  | 1 |
|  | **ЭКОНОМИКА** |
|  | 0003.0009.0093.0000 | **Промышленность**  |  |  |  |  |
|  | 0003.0009.0093.0649  | Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения |  | 1 |  | 1 |
|  | 0003.0009.0096.0000 | **Строительство** |  |  |  |  |
|  | 0003.0009.0096.0684 | Строительство и реконструкция дорог | 1 | 1 |  | 2 |
|  | 0003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** |  |  |  |  |
|  | 0003.0009.0097.0698  | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)  |  | 1 |  | 1 |
|  | 0003.0009.0097.0701 | Канализование поселений | 1 | 1 |  | 2 |
|  | 0003.0009.0104.0000  | **Бытовое обслуживание населения** |  |  |  |  |
|  | 0003.0009.0104.0779  | Содержание кладбищ и мест захоронений |  | 1 |  | 1 |
|  | 0003.0009.0099.0000 | **Транспорт** |  |  |  |  |
|  | 0003.0009.0099.0737 | Транспортные услуги, кроме пассажирских перевозок |  | 1 |  | 1 |
|  | 0003.0009.0102.0000 | **Торговля** |  |  |  |  |
|  | 0003.0009.0102.0773 | Нормативное правовое регулирование торговли |  | 1 |  | 1 |
|  | 0003.0009.0102.0769 | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли |  | 1 |  | 1 |
|  | 0003.0011.0123.0000 | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)** |  |  |  |  |
|  | 0003.0011.0123.0844 | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд |  | 2 |  | 2 |
|  | 0003.0011.0123.0850 | Арендные отношения в области землепользования | 2 | 4 |  | 6 |
|  | 0003.0011.0123.0852 | Изъятие земельных участков для государственных и муниципальных нужд |  | 1 |  | 1 |
|  | 0003.0011.0131.0000 | **Гидрометеорология** |  |  |  |  |
|  | 0003.0011.0131.0876 | Гидрометеорология |  | 1 |  | 1 |
|  | 0003.0011.0127.0000 | **Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)** |  |  |  |  |
|  | 0003.0011.0127.0870 | Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных | 1 | 1 |  | 2 |
|  | **ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ** |
|  | 0004.0016.0162.0000 | **Безопасность общества** |  |  |  |  |
|  | 0004.0016.0162.0999 | Охрана общественного порядка | 1 |  |  | 1 |
|  | 0004.0016.0162.1015 | Ответственность за нарушение в сфере ЖКХ | 1 |  |  | 1 |
|  | 0004.0016.0162.1024 | Разъяснения требований по пожарной безопасности | 1 |  |  | 1 |
|  | 0004.0016.0162.1021 | Регистрация по месту жительства и пребывания | 1 | 1 |  | 2 |
|  | 0004.0016.0163.0000 | **Безопасность личности** |  |  |  |  |
|  | 0004.0016.0163.1028 | Конфликты на бытовой почве | 1 |  |  | 1 |
|  | **ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА** |
|  | 0005.0005.0053.0000 | **Общие положения жилищного законодательства** |  |  |  |  |
|  | 0005.0005.0053.1116 | Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище |  | 1 |  | 1 |
|  | 0005.0005.0055.0000 | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)** |  |  |  |  |
|  | 0005.0005.0055.1122 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны |  | 4 |  | 4 |
|  | 0005.0005.0055.1127  | Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях  |  | 1 |  | 1 |
|  | 0005.0005.0055.1128 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях |  | 6 |  | 6 |
|  | 0005.0005.0055.1130 | Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований |  | 1 |  | 1 |
|  | 0005.0005.0055.1133 | Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения |  | 1 |  | 1 |
|  | 0005.0005.0055.1141 | Арендное жилье | 1 |  |  | 1 |
|  | 0005.0005.0055.1142 | Служебные жилые помещения |  | 2 |  | 2 |
|  | 0005.0005.0055.1143 | Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма | 1 | 9 |  | 10 |
|  | 0005.0005.0055.1144 | Коммерческий наем жилого помещения |  | 1 |  | 1 |
|  | 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** |  |  |  |  |
|  | 0005.0005.0056.1151 | Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов |  | 1 |  | 1 |
|  | 0005.0005.0056.1164 | Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 1 |  |  | 1 |
|  | 0005.0005.0056.1167 | Муниципальный жилищный фонд | 1 |  |  | 1 |
|  | 0005.0005.0056.1168 | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) |  | 2 |  | 2 |
|  | 0005.0005.0056.1175 | Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы |  | 1 |  | 1 |
|  | ИТОГО (сумма строк 1.1- 1.727) | **21** | **52** |  | **73** |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |
| 2.1. | Поддержано | 7 | 3 |  | 10 |
| 2.2. | Разъяснено | 9 | 32 |  | 41 |
| 2.3. | Не поддержано | 5 | 17 |  | 22 |
| 2.4. | Находится в работе | 0 | 0 |  | 0 |
|  | ИТОГО (сумма строк 2.1-2.4) | **21** | **52** |  | **73** |