**ИНФОРМАЦИЯ**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших в адрес**

**администрации сельского поселения Салым**

**за 2019 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование сведений** | **Соответ-ствующий**  **период прошлого года** | **Отчетный**  **период** | **Отчетный**  **период**  **к преды-дущему**  **в %** |

| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | **Общее количество поступивших обращений**  (письменных, на личных приёмах, на выездных приёмах, сумма строк 2,8 и 11) | 203 | 167 | -18 |
| 1.1. | **-в них вопросов** | 212 | 167 | -21 |
| 2. | **Количество письменных обращений  из них:** | 21 | 31 | 48 |
| 2.1.  2.2.  2.3.  2.4.  2.5. | - бессмысленные по содержанию | 0 | 0 |  |
| - поставлено на контроль | 21 | 30 | 43 |
| - направлено на исполнение без контроля | 0 | 1 | 100 |
| - коллективных | 3 | 6 | 100 |
| - повторных | 0 | 0 |  |
| 2.6. | -**в них вопросов** | 22 | 31 | 41 |
| 3. | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** | 0 | 0 |  |
| 4. | **Проверено обращений с выездом на место** | 6 | 5 | -17 |
| 5. | **Заявители льготных категорий**:  (письменные обращения)  - афганцы | 0 | 0 |  |
| - вдовы | 0 | 0 |  |
| - ветераны ВОВ | 0 | 0 |  |
| - ветераны труда | 0 | 0 |  |
| - ветераны боевых действий | 0 | 0 |  |
| - инвалиды | 1 | 1 | 0 |
| - инвалиды труда | 0 | 0 |  |
| - инвалиды детства | 0 | 0 |  |
| - инвалиды ВОВ | 0 | 0 |  |
| - инвалиды боевых действий | 0 | 0 |  |
| - одинокие матери | 0 | 0 |  |
| - мигранты и беженцы | 0 | 0 |  |
| - многодетные семьи | 2 | 0 | -100 |
| - опекуны | 0 | 0 |  |
| - пострадавшие от пожара | 0 | 0 |  |
| - пострадавшие от радиации | 0 | 0 |  |
| - репрессированные | 0 | 0 |  |
| - семьи погибших | 0 | 0 |  |
| - семьи, имеющие детей инвалидов | 0 | 0 |  |
| - участники ВОВ | 0 | 0 |  |
| - участники локальных войн | 0 | 0 |  |
| - малочисленные народы Севера | 0 | 0 |  |
| -труженик тыла | 0 | 0 |  |
| - герои Советского Союза | 0 | 0 |  |
| - герои Российской Федерации | 0 | 0 |  |
| - беременные женщины | 0 | 0 |  |
| - граждане, пришедшие на приём с детьми в возрасте до трех лет | 0 | 0 |  |
| **Всего** | 3 | 1 | -67 |
| - не имеют льгот | 18 | 30 | 67 |
| **6.**  6.1. | **Данные о приёме граждан по личным вопросам:**  **Всего проведено личных приёмов граждан**,  в том числе: | 28 | 29 | 4 |
| - глава сельского поселения Салым | 28 | 29 | 4 |
| 6.2. | - заместитель главы сельского поселения Салым | 0 | 0 |  |
| **7.**  7.1. | **Принято всего граждан на личных приёмах,**  в том числе: | 181 | 136 | -25 |
| - глава сельского поселения Салым | 181 | 136 | -25 |
| 7.2. | - заместитель главы сельского поселения Салым | 0 | 0 |  |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приёмах граждан** | 181 | 136 | -25 |
| 8.1. | в них вопросов | 189 | 136 | -28 |
| 8.2. | - глава сельского поселения Салым |  |  |  |
| -количество обращений | 181 | 136 | -25 |
| -количество вопросов | 189 | 136 | -28 |
| 8.3. | - заместитель главы сельского поселения Салым |  |  |  |
| -количество обращений | 0 | 0 |  |
| -количество вопросов | 0 | 0 |  |
| **9.** | **Данные о выездных приёмах граждан:**  - всего проведено выездных приёмов | 1 | 0 | -100 |
| 9.1. | - глава сельского поселения Салым | 1 | 0 | -100 |
| 9.2. | - заместитель главы сельского поселения Салым | 0 | 0 |  |
| **10.** | **Принято всего граждан на выездных приёмах** | 1 | 0 | -100 |
| 10.1. | - глава сельского поселения Салым | 1 | 0 | -100 |
| 10.2. | - заместитель главы сельского поселения Салым | 0 | 0 |  |
| **11.** | **Рассмотрено всего обращений  на выездных приёмах** | 1 | 0 | -100 |
| 11.1. | в них вопросов | 1 | 0 | -100 |
| 11.2. | - глава сельского поселения Салым | 1 | 0 | -100 |
| -количество обращений | 1 | 0 | -100 |
| -количество вопросов | 1 | 0 | -100 |
| 11.3. | - заместитель главы сельского поселения Салым | 0 | 0 |  |
| -количество обращений | 0 | 0 |  |
| -количество вопросов | 0 | 0 |  |
| **12.** | **Принято граждан специалистом по работе с обращениями граждан поселения** | 37 | 37 | 0 |

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях**

**граждан и о результатах их рассмотрения**

**в администрации сельского поселения Салым**

**за 2019 год**

| **№пп** | **Код вопроса** | **Тематика вопроса** | **Количество пи-сьменных обращ** | **Количество обра-щений на лич-ном пр** | | **Выездной прием** | **всего** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** |  | **2** | **3** | **4** | **5** | | **6** |
| **1.** |  | **Темы обращений** |  |  |  | |  |
|  | 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  | |  |
|  | 0001.0002.0025.0087 | Развитие предпринимательской деятельности |  | 4 |  | | 4 |
|  | 0001.0003.0033.0000 | **Объекты гражданских прав** |  |  |  | |  |
|  | 0001.0003.0033.0205.0015 | защита чести, достоинства деловой репутации граждан и организаций | 1 | 1 |  | | 2 |
|  |  | **Обращения, заявления и жалобы граждан** |  |  |  | |  |
|  | 0001.0002.0027.0125 | Результаты рассмотрения обращения | 3 |  |  | | 3 |
|  |  | **Решения по вопросам награждения государственными наградами Российской Федерации** |  |  |  | |  |
|  | 0001.0021.0203.0223 | Награждение государственными наградами | 1 |  |  | | 1 |
|  | 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** |  |  |  | |  |
|  | 0002.0006.0064.0251 | Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения |  | 1 |  | | 1 |
|  | 0002.0006.0065.0000 | **Труд (за исключением международного сотрудничества)** |  |  |  | |  |
|  | 0002.0006.0065.0264 | Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров |  | 1 |  | | 1 |
|  | 0002.0006.0065.0264 | Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства | 2 |  |  | | 2 |
|  | 0002.0007.0072.0000 | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** |  |  |  | |  |
|  | 0002.0007.0072.0288 | Просьбы об оказании финансовой помощи |  | 1 |  | | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)** |  |  |  |  |
|  | 0002.0007.0073.0294 | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам |  | 1 |  | 1 |
|  |  | **Туризм. Экскурсии (за исключением международного сотрудничества)** |  |  |  |  |
|  | 0002.0014.0145.0456 | Туризм. За исключением вопросов, связанных с защитой прав потребителей туристских услуг |  | 1 |  | 1 |
|  | 0003.0009.0093.0000 | **Промышленность** |  |  |  |  |
|  | 0003.0009.0093.0644 | Охранные зоны объектов электроэнергетики |  |  |  |  |
|  | 0003.0009.0093.0649 | Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | 1 | 1 |  | 2 |
|  | 0003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** |  |  |  |  |
|  | 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 1 | 1 |  | 2 |
|  | 0003.0009.0097.0694 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 2 |  |  | 2 |
|  | 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 2 |  |  | 2 |
|  | 0003.0009.0097.0701 | Канализование поселений | 1 | 1 |  | 2 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | 0003.0009.0098.0000 | **Сельское хозяйство** |  |  |  |  |
|  | 0003.0009.0098.0727 | Содержание домашних животных | 1 |  |  | 1 |
|  | 0003.0009.0098.0712 | Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества |  | 1 |  | 1 |
|  | 0003.0009.0099.0000 | **Транспорт** |  |  |  |  |
|  | 0003.0009.0099.0737 | Транспортные услуги, кроме пассажирских перевозок |  | 1 |  | 1 |
|  | 0003.0009.0100.0000 | **Связь** |  |  |  |  |
|  | 0003.0009.0100.0751 | Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 1 |  |  | 1 |
|  | 0003.0009.0102.0000 | **Торговля** |  |  |  |  |
|  | 0003.0009.0102.0769 | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли |  | 4 |  | 4 |
|  | 0003.0011.0123.0000 | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)** |  |  |  |  |
|  | 0003.0011.0123.0846 | Приватизация земельных участков |  | 2 |  | 2 |
|  | 0003.0011.0123.0850 | Арендные отношения в области землепользования | 2 | 7 |  | 9 |
|  | 0003.0011.0123.0852 | Изъятие земельных участков для государственных и муниципальных нужд |  | 2 |  | 2 |
|  | 0004.0016.0162.0000 | **Безопасность общества** |  |  |  |  |
|  | 0004.0016.0162.0999 | Охрана общественного порядка | 2 |  |  | 2 |
|  |  | **Безопасность личности** |  |  |  |  |
|  | |  |  | | --- | --- | | 0004.0016.0163.1028 | Конфликты на бытовой почве | | Конфликты на бытовой почве | 1 |  |  | 1 |
|  | 0004.0016.0162.1021 | Регистрация по месту жительства и пребывания | 1 | 4 |  | 5 |
|  | 0005.0005.0053.0000 | **Общие положения жилищного законодательства** |  |  |  |  |
|  | 0005.0005.0053.1116 | Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище |  | 2 |  | 2 |
|  | 0005.0005.0054.0000 | **Жилищный фонд** |  |  |  |  |
|  | 0005.0005.0054.1118 | Приватизация жилищного фонда. Деприватизация |  | 1 |  | 1 |
|  | 0005.0005.0054.1120 | Индивидуальное жилищное строительство |  | 1 |  | 1 |
|  | 0005.0005.0055.0000 | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)** |  |  |  |  |
|  | 0005.0005.0055.1122 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 1 | 35 |  | 36 |
|  | 0005.0005.0055.1127 | Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях |  | 2 |  | 2 |
|  | 0005.0005.0055.1128 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 1 | 6 |  | 7 |
|  | 0005.0005.0055.1130 | Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований |  | 2 |  | 2 |
|  | 0005.0005.0055.1132 | Выселение из жилища | 1 | 2 |  | 3 |
|  | 0005.0005.0055.1133 | Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения | 1 | 2 |  | 3 |
|  | 0005.0005.0055.1134 | Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов |  | 1 |  | 1 |
|  | 0005.0005.0055.1137 | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) |  | 3 |  | 3 |
|  | 0005.0005.0055.1141 | Арендное жилье |  | 8 |  | 8 |
|  | 0005.0005.0055.1142 | Служебные жилые помещения |  | 8 |  | 8 |
|  | 0005.0005.0055.1143 | Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма | 1 | 20 |  | 21 |
|  | 0005.0005.0055.1144 | Коммерческий найм жилого помещения |  | 4 |  | 4 |
|  | 0005.0005.0055.1146 | Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения |  | 1 |  | 1 |
|  | 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** |  |  |  |  |
|  | 0005.0005.0056.1152 | Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | 1 |  |  | 1 |
|  | 0005.0005.0056.1159 | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения |  | 1 |  | 1 |
|  | 0005.0005.0056.1169 | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 1 |  |  | 1 |
|  | 0005.0005.0056.1175 | Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | 1 | 1 |  | 2 |
|  | 0005.0005.0057.0000 | **Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)** |  |  |  |  |
|  | 0005.0005.0057.1180 | Ипотечное кредитование |  | 1 |  | 1 |
|  | 0005.0005.0058.0000 | **Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)** |  |  |  |  |
|  | 0005.0005.0058.1181 | Нежилые помещения |  | 1 |  | 1 |
|  | 0005.0005.0059.1182 | Перевод жилого помещения в нежилое помещение | 1 |  |  | 1 |
|  | ИТОГО (сумма строк 1.1- 1.727) | | **31** | **136** |  | **167** |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** | |  |  |  |  |
| 2.1. | Поддержано | | 7 | 12 |  | 19 |
| 2.2. | Разъяснено | | 17 | 96 |  | 113 |
| 2.3. | Не поддержано | | 6 | 26 |  | 32 |
| 2.4. | Находится в работе | | 1 | 2 |  | 3 |
|  | ИТОГО (сумма строк 2.1-2.4) | | **31** | **136** |  | **167** |